

(有)山形五十番飯店 配膳ロボット導入による回転率アップ

都道府県 山形県

従業員数 135人（2025年3月時点）
※ 1店舗当たり20名程度

事業 飲食業

事業概要

- ・地域に根ざした店舗運営を行い、ラーメンや餃子をはじめとする中華料理を中心に提供。
- ・長年培ってきた調理技術を基盤に、安定した品質と親しみやすい価格帯を特徴とした地域密着型の外食事業を展開。



抱えていた課題



- ホールスタッフの人手不足により、配膳・下げ膳・対応が追いつかず、サービスが行き届かない状況が発生。結果としてお客様に迷惑をかけてしまうことが課題だった。

導入後の変化、効率化された業務

- 配膳ロボットを導入し、配膳業務の一部を機械化。
- 座敷はロボット走行が困難なため、座敷を改装してテーブル席化し、店内全席に配膳できる動線を確認。
- お客様との接触機会が減り、非接触で安心して利用できる環境を整備。
- 配膳に取られていた時間を削減し、接客・片付けなど他業務へ人手を回せるようになった。

導入した「配膳ロボット」の特徴

- 製品名：Ketty Bot／株式会社USEN（U-NEXT.HD）
- 導入費用：150～250万円（機種により変動）
- 特徴：ルート設定や使用レクチャーなどをバンダーで実施してもらえるため、スタッフが短期間で運用可能に。

成果



- 配膳の省力化により、回転率が向上。
- 人手不足下でも店舗運営の安定化につながり、サービス品質の改善（提供遅れ・対応遅れの抑制）に寄与。
- 導入した店舗では、2年で3割程度売上が向上。