

(株)グレイス (豚組) 予約管理システムで24時間いつでも予約受付

都道府県 東京都

従業員数 29人 (2026年時点)
※ 1店舗当たり10名程度

事業 飲食業

事業概要

- ・ 厳選した国産豚肉を使用したとんかつや定食を中心に提供。
- ・ 素材の品質や調理方法にこだわり、分かりやすく満足度の高いメニュー構成で、幅広い客層に対応。



抱えていた課題

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1																																
2																																
3																																
4																																
5																																
6																																
7																																
8																																
9																																
10																																
11																																
12																																
13																																
14																																
15																																
16																																

- SNS経由の予約増加により、外出先では紙台帳を確認できず、店に電話確認が必要でお客様を待たせていた。
- 紙台帳への手書き管理では、記入漏れや書き間違いが発生しやすかった。
- 予約対応ができるスタッフが限られ、業務が特定の人に集中していた。

導入後の変化、効率化された業務

- 予約管理システムを導入し、予約情報をデジタルで一元管理。
- 外出先でも予約状況を即時確認でき、SNS予約にも迅速に対応。
- 配席変更時の転記が不要となり、ミスを防止。
- 操作が簡易的で、導入から数日で全スタッフが使用可能に。
- 店側として聞くべき項目の聞き忘れがなくなり、経験のないスタッフでも予約業務に従事。

導入した「予約管理システム」の特徴

- 製品名：トレタ予約台帳 / 株式会社トレタ
- 導入費用：月額16,500円
- 特徴：画面に従ってタッチするだけの簡単操作。入力した情報は顧客情報として蓄積される。予約画面に表示させたい項目の選択が可能。

成果

テーブル	17:00	18:00	19:00	20:00
ウェイティングリスト				
テーブル1				
テーブル2				
テーブル3				
テーブル4				
テーブル5				
テーブル6				
テーブル7				
テーブル8				

- 予約管理業務が1日60分→3分に短縮。
- 店長以外のアルバイトスタッフなどでも予約電話の対応が可能になった。
- オンライン予約によって予約電話が約3割減少（営業中に電話に出ることができず、受話器を外せばなしにするような対応もなくなった）。