

# 株式会社ホテル泉慶 清掃ロボット等の活用による清掃業務の稼働軽減

都道府県 新潟県

従業員数 330人

事業 宿泊業

## 事業概要

- 「新潟の奥座敷」と呼ばれる名湯である月岡温泉に位置する地上10階建ての大型旅館。
- 四季を映す 6,000坪の大庭園や月岡温泉の特徴である国内トップクラスの硫黄含有量のエメラルドグリーンの温泉が名物。



## 抱えていた課題



- 施設の共有スペース（ロビー、廊下、パブリックスペース）の清掃業務に毎日4人で1日あたり4.5時間かかっており、施設全体として1日にして18時間、年間稼働にすると約6500時間の業務負荷となって清掃スタッフの大きな負担となっていた。
- スタッフが常駐しなくてはいけないフロントの人手を確保できていない状況となっていた。

## 導入後の変化、効率化された業務

- 共有スペースの清掃をロボットで対応。細かい箇所の清掃に人員を割くことで効率化および、きれいな施設の状態を図れるようになった。
- フロントに従業員が常駐できるようになり、顧客対応を向上できている。

## 導入した「清掃ロボット」の特徴

- 自律走行で床を清掃（湿式、乾式等）するシステム及び機器。
- エレベーターと連携して人の手を使わずに、事前に設定したルートで自動で清掃。
- 各階ごとに清掃ロボットを配置する必要がなく管理稼働が少ない。

## 成果



- 共有スペースの清掃業務を1日あたり合計約18時間削減。
- 負担の大きい単純作業を減らし、従業員がおもてなしに時間をかけられるようになった。
- エレベーターとの連携を実現し、移動コストを削減できた。