

株式会社運喜 ファンズ川俣店 決済システム導入で利便性向上

都道府県 福島県

従業員数 9人

事業 小売業

事業概要

- ・福島県北部を中心に展開するスーパーマーケット事業者。
- ・食卓のパートナーとして、地元にも根ざした取り組みを実施するとともに、CGCグループにも加入して、共同調達などの効率化を進めている。



抱えていた課題



- 支払方法の多様化ニーズがあり、現金払い以外の支払い方法を検討していた。
- 自社グループが展開している「CoGCaカード（プリペイド式の電子決済）」の利用を促進したかった。

導入後の変化、効率化された業務

- キャッシュレス決済を導入したことにより、レジにおける支払時間が短縮された。
- CoGCaカードをポイントカードにすることが可能で、ポイントカードの発行にかかる業務も効率化することができた。
- 店舗毎の特典を付与することが可能で、顧客利用率も向上した。

導入した「キャッシュレス決済システム」の特徴

- 「CoGCa」決済を導入。プリペイド式の電子決済を可能にした。
- CGCグループ全体で活用している電子決済であることから、全国各地で使うことが可能で、投資額も比較的安価程度にすることができた。

成果



- 会社全体でキャッシュレス決済の割合が約31%まで向上した。
- キャッシュレス決済の増加により、おつりの受け渡しなどにかかる業務時間が減少した。