

Fraise銀座（フレイズ銀座）予約サイト一元管理システムを導入して予約管理が容易に

都道府県 東京都

従業員数 8人

事業 美容業

事業概要

- ・東京都中央区銀座に2020年に設立した。
- ・髪質改善&縮毛矯正サロン『髪質改善トリートメント』は、あらゆる毛髪ダメージ・くせ毛の広がりなどの悩みを解消できるサロン。
- ・大切な髪を託していただけることへの感謝と責任を持ちキレイになれることを約束できる場所。



抱えていた課題



- 予約とメニューの時間管理が連動していない為、予約時間の調整に時間がかかっていた。
- 在庫の入出庫が、業務と店販の区別が紙ベースの為、日々の集計に時間がかかっていた。適正在庫数の算出がタイムリーでなかった為、発注に時間がかかっていた。また、各メニューの適正材料比率の計算に時間がかかっていた。
- レジ機能によるメニューの集計で、顧客管理との集計に時間がかかっていた。

導入後の変化、効率化された業務

- （予約管理効率化）システム上でメニューの作業時間を設定することで、予約時間を自動で設定できるようになった。
- （在庫管理効率化）入出庫管理がデジタル化され、レジ機能と連動した為、規定在庫が明確になり発注が正確になった。
- 材料比率が正確にデータ化できたので新メニューの開発に役立った。
- 日月年報、項目別、顧客管理が一目で分かるようになった。日々の集計時間も短縮できた。
- 売上内容が一元管理できたので、企画戦略が立てやすくなった。

導入した「予約サイト一元管理システム」の特徴

- 在庫管理、予約管理、料金設定等を一元管理できる。

成果

- 予約枠が明確になった為、最大で顧客1人につきスタイリスト2名程度予備枠が取れ、効率化につながった。
- 在庫率が80%減少し、材料比率も2%前後の変動で抑えられた。
- レジ締集計時間が20分程度短縮され、30分程度かかっていた時間も、空き時間を利用することであえて時間をとる必要性がなくなった。
- これまで集計に膨大な時間がかかっていたが、その時間を企画戦略会議にあてることができるようになった。
- ランニングコストは月々2万円程度だが、それに見合った効果を感じている。