

# HAIR SHOP HAYASHI キャッシュレスシステム導入で利便性向上

都道府県 静岡県

従業員数 2人

事業 理容・美容業

## 事業概要

- ・静岡県静岡市清水区に1926年に設立した。
- ・平成15年に「業界振興 厚生労働大臣賞」を受賞した独自のシャンプーシステム「マッサージモミモミシャンプー」が名物。
- ・髪を育む新システムとして、頭皮を洗浄し、栄養成分を補充し閉じ込めるヘアケアシステムを実施。



## 抱えていた課題



- 現金会計の場合、おつりの計算や小銭等の受け渡しが生じるため、お会計に毎回時間を要していた。
- キャッシュレス比率の増加が進む中、時代に即した対応ができていないという状況が続いていた。
- 他方で、クレジットカード決済を導入したことが無く、端末を使いこなせない心配からなかなか導入ができなかった。

## 導入後の変化、効率化された業務

- キャッシュレスシステムの自動計算により会計時間が短縮（約5分→約2分）された。
- キャッシュレスシステムの自動計算により売上集計時間が短縮（約10分→約5分）された。
- 現金の取扱が減ったため、会計ミスが少なくなった（2割減）。
- クレジットカード決済が可能になり、お客様の利便性が向上した。

## 導入した「カード決済端末」の特徴

- 決済機能に加えて、様々な業務アプリケーションの搭載が可能。
- クレジットカード、電子マネー、QRコード決済に対応可能
- 持ち運び可能で、安心・安全の高セキュリティ

## 成果



- 会計ミスや売上集計時間が短縮されたことに加え、銀行への入金の手間が減った。
- 釣銭など用意する手間がなくなり、会計の時間が効率化された。
- キャッシュレスになったことにより、お客様側に値上げ時の抵抗感が減り、より高いメニュー変更や追加メニューの依頼が増えた印象がある。