

Hair & Make Saint・Honore ケアドライ機で効率化と時間短縮を実現

都道府県 東京都

従業員数 3人

事業 美容業

事業概要

- ・東京都豊島区に1978年に設立した。
- ・基本カットをベースに個々の髪質を活かすマテリアルカットを行い、時代のトレンドに合った施術を20年近く実施。



抱えていた課題



- 予約電話への対応や他のお客様への対応準備等を並行して進めたいが、ドライヤー作業に時間がかかってしまい、なかなか進められなかった。
- お客様の髪の長さの違いにより、人手を割く時間が異なり、効率的に営業ができなかった。

導入後の変化、効率化された業務

- ケアドライ機の使用で、同時間に複数のお客様を施術することが可能になった。
- ドライヤー時間が短縮された。
ショートヘア約3分→約2分
セミロング約7分→約5分
ロングヘア約15分→約10分

導入した「ケアドライ機」の特徴

- 熱風(遠赤外線)とファン(風)によりロングヘアのブロードライに適している。
- 髪内部の保水力がアップしたことにより、静電気の発生を抑制。ドライ後のパサつきを抑え、やわらかな扱いやすい状態に導く。

成果



- ケアドライ機の導入により、ロングヘアのドライ時間を利用して別の顧客を担当することが可能になった。
- 結果として、予約客を1日あたり3～5名増客することができた。
- お客様からの感想としては「頭全体を平均して暖かくしてドライするため、お客様自身の手で自分の髪を触りながら乾かす事が出来る上、熱風と遠赤外線のダブル効果で手触りの良いサラサラした仕上がりになるため好評。