

# 中央運送株式会社 点呼や帳票作成の自動化・担当者の勤怠効率化

都道府県 東京都

従業員数 200人

事業 運輸業

## 事業概要

- ・豊洲までとれたての鮮度保持で商品を配送。自社便と信頼の輸送網で安心・安全な配送。
- ・豊洲市場に到着した商品を希望に沿って、分荷、営業冷蔵庫での一時保管、市場内外への配達、地方への転配送を実施。
- ・荷捌き後の商品を各地方市場等、全国へ配送。



## 抱えていた課題



- 対面点呼実施のため、運行管理者や補助者の業務調整が常に必要であった。
- 夜間は本社営業所でIT点呼を実施していたが、他の業務が回らず担当者の負担が増加した。
- 手作業が中心となることから記載漏れ等のヒューマンエラーが発生する恐れがあった。

## 導入後の変化、効率化された業務

- 運行管理者による点呼が不要となり、業務負担軽減と業務効率化を実現した。
- 帳票類の作成が自動化され、手作業による入力や確認の負担が大幅に軽減された。
- 血圧・体温の計測及び記録が必須となったことで、従業員の健康状態を詳細に確認でき、体調異常の早期発見が可能となったことで事故防止に大きく貢献している。

## 導入した「運行・労務管理システム」の特徴

- AI点呼システム（TNK-DASYS）
- トラックドライバーが一人で業務前自動点呼・業務後自動点呼を行うことが可能。
- アルコール検査、顔認証（なりすまし防止）、健康チェック（体温・血圧・脈拍）等をシステムで実施。

## 成果



- 点呼にかかる人員が必ず1名以上→0名と効率化できた。
- 帳票が自動作成されることで、ヒューマンエラーが1週間に4～5件→1か月に1件程度と大幅に減少した。
- データが一元管理できるようになったことで、管理者がスムーズに情報を確認できるようになった。