

株式会社ヨシノロジ 配車入力フローの統一により業務の平準化が実現

事業概要

- ・国内輸送を主とした運送業務だけでなく、輸送先での各種設営業務や、倉庫業も手掛ける。
- ・運送業として「物流」「人」「環境」という3点に価値を届け、会社の目指すべき姿として『人と荷物に答え続ける運送会社』を掲げ、『心豊かに、荷物確かに』をコンセプトに、大切にすべき価値観や行動指針を共有。

都道府県 佐賀県

従業員数 39人

事業 運輸業



抱えていた課題



- 様々な人が様々なやり方で入力を行うため、作業に温度差があった。
- エクセルでの管理をしていたことから、手作業が中心となることで記載漏れ等のヒューマンエラーが発生する恐れがあった。
- 売上計算等の他業務と連携ができず、非効率な経理作業が発生。

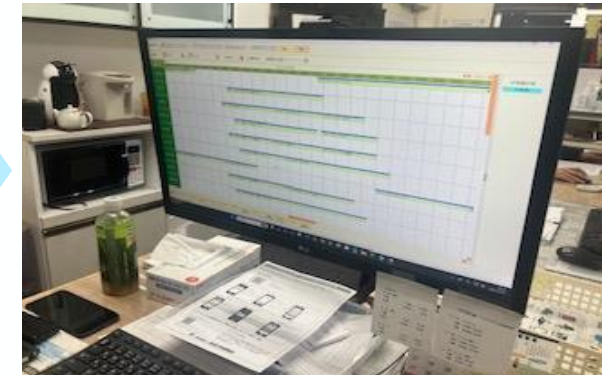
導入後の変化、効率化された業務

- 配車入力フローが統一されたことにより、選任者以外でも作業が可能となり、業務が平準化された。
- 帳票類の作成が自動化され、手作業による入力や確認の負担が大幅に軽減された。
- 配車入力と同時に売上連携が可能となったことで、経理作業軽減及び営業所売上把握が迅速・的確となり、業務の効率化が実現。

導入した「配車計画システム」の特徴

- トラック運送業向け運送管理システム（トラックメイト配車Pro）
- 「受注一覧」と「配車ボード」の2つの画面で、仕事の依頼をすぐに配車に割り当て可能。
- 配車指示と集荷指示をメールで送付可能。
- 運用に合わせた配車スケジュールの表示が可能。

成果



- 配車入力～請求金額確定までの一連の作業時間が4時間→2時間に短縮された。
- 配車情報が売上連携されたことで二重入力や転記ミス等のヒューマンエラーが月8件→1件に減少した。
- 配車状況や車両稼働をリアルタイムで共有できるため、担当者依存から脱却し、効率的な運行管理が可能となった。