

栄光海運株式会社 倉庫管理システム導入で在庫をリアルタイム管理、顧客もWebで確認

都道府県 神奈川県

従業員数 12人

事業 通関業

事業概要

- ・国際輸送・国内輸送、航空輸送・海上輸送を手配しています。
- ・輸入通関、輸出通関、通関業務代行、税関申告、他法令確認や検査手配などが主な業務です。
- ・山下ふ頭に自社倉庫（非危険品）を保有しています。



抱えていた課題



←目視確認の様子
↓業務で使用している大量の書類



- 顧客からの荷受け指示や事務所から倉庫への作業指示をメールやFAXで行っており、手間となっていた。
- 在庫管理システムがないため、出荷予定時期を手書きした紙を貨物に貼り付けており、風などで紛失する場合もあった。
- 入出庫やピッキングを目視で行っており、誤出荷が発生してしまうこともあった。

導入後の変化、効率化された業務

- 保税倉庫を含めた輸出入業務が一元管理できるようになったため、輸出入や入出庫手配の業務効率化と業務進捗管理ができるようになった。
- 顧客と業務の進捗を共有でき、入出庫貨物データのやり取りも可能となったことで、メールやFAXによる連絡が不要となった。
- 入出庫管理を目視確認から、リングスキャナーを用いたバーコードスキャンに変更し、業務効率化と誤出荷防止を確立できた。

導入した「TOSS-LOGIPORT (通関システム)」の特徴

- 通関情報から作業手配・収支管理まで、保税業務に関わる情報を一元管理でき、進捗状況も可視化できる。
- 文書管理システムと連携することにより、顧客とのリアルタイムでの情報共有が可能になる。

導入した「BRAINAEGIS (倉庫システム)」の特徴

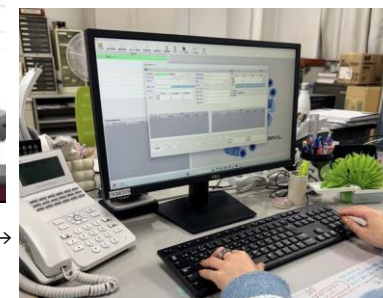
- リングスキャナーを用いたバーコードスキャンにより、業務効率化と誤出荷防止を確立できる。

成果



TOSSを使用している→様子

←リングスキャナ・BRAINAEGISのイメージ図



- 作業動線の改善とペーパーレス化を実施することができた。
- リングスキャナによりバーコードでの管理が可能になったことで、倉庫作業1人削減、作業時間20%削減につながった。
- 顧客からの入出庫指示や現在の業務進捗状況をリアルタイムで顧客と同画面で共有できるようになった。