

株式会社マツムラ自動車販売 見積り・請求書作成システムで効率的に見積り作成

事業概要

都道府県 群馬県

従業員数 9人

事業 自動車整備業

- 指定整備工場として主に自動車整備事業を営んでおり、自動車の点検整備・検査を実施している。
- 業歴が長く地域住民から信頼されており、従業員の技術力が高い等の強みがある一方、ITが有効に活用されておらず効率化が進んでいない等の弱みもあった。



抱えていた課題



- 自動車保有率が高い地域であり、自動車整備の需要はあるが、ITが有効に活用されておらず効率化が進んでいない。
- 板金は外注しているため、見積り作成は外注先に依頼していた。
- 板金の見積り作成に要する時間は外注先都合となり、最大2~3日かかってしまっていた。

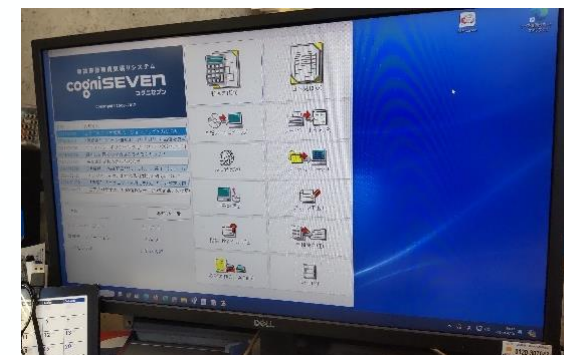
導入後の変化、効率化された業務

- 外注していた見積り書作成業務において見積り書作成システムを導入。
- システムにより自社でアイコン順に入力していけば、迷うことなく見積り書を完成させることができるようになった。

導入した「見積り書作成システム」の特徴

- 複雑な見積り書作成業務を図の選択など直感的な操作で短時間に行うことができる。
- 顧客情報や車両管理を短時間で行え、点検時期が近い顧客の検索も可能。
- 計上した部品（作業）に対し、作業時間の前提条件等から計上が必要と思われる部品（作業）を一覧表示。見積り作成後にこの機能を利用すれば、入力漏れの防止に役立つ。

成果



- 外注先に依頼していた見積り作成が、事故車修理費見積り作成システム導入により見積り作成を内製化することができた。
- 外注先都合で最大2~3日かかってしまっていた板金の見積り作成が、お客様にすぐに見積りを提示できるようになった。