

# ツカサ工業株式会社 オンラインで効率的に受注、サービス説明を実施

都道府県 長野県

従業員数 28人

事業 自動車整備業

## 事業概要

- 指定整備工場を営んでおり、大型車両や大型特殊車両から乗用車、軽自動車まで扱っている。顧客としては法人が多い。
- 整備対象車両として大型特殊車両もあるため、整備士が出張によりオイル交換や調整などの軽整備作業をすることも多い。



## 抱えていた課題



- 出張中に顧客とのやりとりが出来ないため、依頼が来ても事業場に帰った際に入庫管理や顧客とのやりとりを行うという状況が続いていた。
- 整備指示書や点検記録簿などの帳票類は担当が紙に記入・管理をしていた。
- 書類に不備があってもすぐに気づかないことも多かった。

## 導入後の変化、効率化された業務

- オンラインですぐに依頼状況を確認でき。出先から顧客の質問にも回答できるようになった。
- 複数の従業員がそれぞれの作業場所から指示書などの業務データを確認・作成できるようになった。
- 申請書類や業務書類の不備・不足に対して警告が出るため気づきやすい。

## 導入した「オンライン受注システム」の特徴

- クラウド型の自動車整備工場向け業務支援システム
- 事業場にいらなくてもオンライン環境があれば受注状態の確認や顧客とのやりとりが可能。
- クラウドでのデータ管理のため、それぞれの従業員が持ち場で状況確認・書類作成が可能。
- 書類不備を検出し警告メッセージが出る。

## 成果



- オンラインで回答することが可能になったため、機会損失が減少した。
- 受けた依頼を紙や指示書に転記する必要がなくなり、また持ち場で作業も可能になった。
- 車検で一台に係る時間が1時間から従来の約4分の1の15分に短縮した。1日5台とすると225分の短縮。
- ミスが少なくなり依頼内容等のチェック時間も減少した。