

# CMC中越モータース株式会社 行政手続きのオンライン化による移動時間等の削減

都道府県 新潟県

従業員数 70人

事業 自動車整備業

## 事業概要

- 新潟県に4店舗を展開する自動車整備会社。
- グループ会社のトラック整備を通じて物流業界を支えているほか、また車検や点検整備、钣金塗装など様々なサービスを提供している。
- 自動二輪・軽・小型自動車から大型トラックまで幅広く対応をしている。



## 抱えていた課題



画像出典：北陸信越運輸局ホームページ

- 車検証の有効期間更新のたびに運輸支局に出頭が必要。
- 繁忙期は窓口が混み合うため長時間待たされることもあった。
- 運輸支局での有効期間更新を行うまで、顧客に車検証をお渡しすることが出来ないため、更新まで紙の保安基準適合標章をフロントガラスに貼付けて車両を返却し、更新後に車検証・ステッカーを渡す必要があった。

## 利用開始後の変化、効率化された業務

- 専用アプリで24時間車検証の書き換えが可能となった。
- 検査標章（ステッカー）についても事業場で交付可能になった。
- 車検証の有効期間の更新の為に支局に出向かなくて良くなった。

## 利用した「記録等事務委託制度」の特徴

- 国土交通省が実施する、指定を受けた自動車整備工場が利用可能な制度。これにより運輸支局に赴くことなく車検更新や検査標章（ステッカー）の交付が可能になる。
- 制度を利用する場合はPCやプリンター、ICカードリーダーを揃え、記録事務代行ポータルでオンラインによる委託申請を行い、記録事務代行アプリをインストールする。

<https://www.denshishakensho-portal.mlit.go.jp/business/service/>

## 成果



- これまで必須だった運輸支局への往復、繁忙期は1時間を超える運輸支局での待ち時間が削減され、作業担当者の一連の手続きが大幅に効率化された。
- サービス提供の効率化により、顧客満足度が向上した。
- 支局への往復時間を他の業務にあてることで、店舗全体の作業性が向上した。