

# 有限会社山藤運輸 販売管理システムで受発注業務を効率化

都道府県 宮城県

従業員数 58人

事業 運輸業

## 事業概要

- ・昭和63年設立。南三陸町を拠点に、「想いを運ぶ、未来に繋ぐ」をスローガンに地域に根差した輸送サービスを提供。
- ・環境配慮や農業支援など、地域活性化にも積極的。

# YAMAFUJI



## 抱えていた課題



- 当時は売上、入金、請求を表計算ソフトや手書き伝票で管理していたが、特に顧客からの債権回収が遅れた場合など、管理が複雑だった。
- 事務スタッフそれぞれで細かい作業方法が異なっていた。
- 過去の売上実績データがまとめられておらず、確認に時間を要していた。

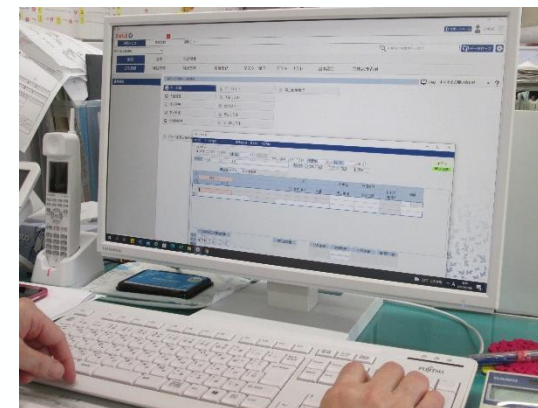
## 導入後の変化、効率化された業務

- 月次、年次の売上・入金管理、請求書発行まで、ツールで一元管理。請求情報の自動集計により、月次決算のスピードが格段に速まった。
- 過去数年分の数値が1画面で容易に確認できるようになり、将来の売上戦略を立てやすくなった。
- 更に、請求書事務の作業が統一化でき、誰でも同じように作業できるようになった。

## 導入した「販売管理システム」の特徴

- 納品書や請求書の発行に加え、受注・売上・入金、発注・仕入・支払、在庫管理まで対応。
- 販売・購買にかかわる業務全般について、業務が拡大した際も対応可能な拡張性。
- IT導入補助金を活用し、費用負担を軽減。

## 成果



- 売上集計の処理時間が30%以上短縮。手作業等に起因する計算ミスによる誤請求がなくなった。
- 売上データをもとにした計画的な経営が、その後の顧客基盤拡大に繋がった。
- 業務の標準化により、チームで作業が分担しやすくなり、顧客の拡大に対応できるようになった。