

株式会社C&L 預かり票の自動発行、顧客情報の一元管理

都道府県 東京都

従業員数 25人

事業 クリーニング業

事業概要

- ・2013年設立。女性経営者ならではの視点で、清潔感・安全性・居心地の良さを実現。
- ・2026年第10回国際コインランドリーEXPOにて、ランドリープレス板橋大山店が、コインランドリー店アワード『最優秀賞受賞』。



抱えていた課題



- 従来は簡易的なレジを使用しており、顧客情報や利用履歴の管理が十分にできていない状況だった。
- また、キャッシュレス決済に対応していなかったため、会計時の機会損失や、現金管理に関する負担（釣銭ミス、精算業務等）が発生していた。

導入後の変化、効率化された業務

- 預かり票の自動発行と顧客情報の一元管理により、誰でも同じように受付業務を実施できるようになった。
- 完全キャッシュレス対応により会計業務がスムーズになり、現金管理の手間が大幅に軽減された。
- スタッフは接客に集中できる環境が整った。

導入した「POSレジ」の特徴

- オールインワンのレジにより省スペースで設置可能。
- 誰にでも使えるわかりやすい操作性。
- クリーニング店に特化した商品コメント機能等、豊富なレジ機能。
- セールの案内や工場の様子などを画像・動画でPRできる等、さまざまな販促機能と拡張性。

成果



- 会計処理のスピード向上とともに、現金取扱いに伴うミスや確認作業がほぼ解消された。
- スタッフからは「現金を扱うストレスがなくなり安心して接客できるようになった」との声がある。
- お客様からも「キャッシュレスでスムーズに利用できて便利」「待ち時間が短くなった」といった評価をいただいている。