

沖縄綿久寝具株式会社 RFIDタグ活用で衣類の所在や進捗をリアルタイムに可視化

都道府県 沖縄県

従業員数 778人

事業 クリーニング業

事業概要

- ・昭和46年設立。病院・福祉関連及びホテル・レストラン関係のクリーニング業を実施。
- ・沖縄県下5つの工場拠点で全島を網羅し、様々な施設にサービスを提供している。



抱えていた課題



- 顧客からはアイテムごとの総数を報告していただいていたが、個人毎にはクリーニングに出した物がいつ納品されるかが判別できなかった。
- 大量のユニフォームを数日内に納品する場合、従来のクリーニングタグなどで個別管理をするには作業者の増員が必要であった。

導入後の変化、効率化された業務

- RFIDタグの取り付けによりユニフォーム単位での進捗管理を行うことができるようになり、商品見戻りなどの問合せが減少した。

導入した「RFIDタグ」の特徴

- 無線通信を行うため、遠距離でもデータを読み取ることができる。
- バーコードや2次元コードと異なり、一括で複数のタグを読み取れる。
- 条件を設けて特定のタグだけ読み取ったり、アイテムを探したりする用途でも使える

成果



- 回収・納品枚数確認の正確性が高まり、ミスが削減された。
- 納品遅れなどの自動アナウンスによる顧客満足向上。