

株式会社C&L スマートロッカー導入で、自動受渡や夜間など営業時間外にも対応

都道府県 東京都

従業員数 25人

事業 クリーニング業

事業概要

- ・2013年設立。女性経営者ならではの視点で、清潔感・安全性・居心地の良さを実現。
- ・2026年第10回国際コインランドリーEXPOにて、ランドリープレス板橋大山店が、コインランドリー店アワード『最優秀賞受賞』。



抱えていた課題



- 受付・引き渡し業務が対面中心であったため、時間帯によっては店内の混雑や待ち時間が発生し、スタッフの接客負担が偏っていた。
- 営業時間内に来店できないお客様への対応ができていなかった。

導入後の変化、効率化された業務

- 24時間受付・引き取りが可能となったことに加え、営業時間中においてもアプリを利用した無人での受付・引き取りが可能となった。
- これにより、受付業務の分散化と混雑緩和が実現し、スタッフが対応する業務量の平準化が進んだ。

導入した「スマートロッカー」の特徴

- ロッカーの個室を細長い形状にし、中にハンガーバーを設置。クリーニングした衣類をハンガーバーにかけられるので折り畳まずに収納可能。
- 預り票に印字されたQRコードもしくはスマホアプリ上のバーコードで解錠される仕組みで、手間のかからない、ミスのない運用を実施。

成果



- 営業時間外の売上機会の創出に加え、営業時間中の混雑も分散され、スタッフの接客負担が軽減された。
- 受付業務の省力化により人員配置の見直しが可能となり、休憩時間の確保やワンオペ体制の構築など、人件費の最適化にも寄与している。
- スタッフからは「接客の混雑が減り、落ち着いて対応できるようになった」との声があり、お客様からも「好きな時間に出せて、好きな時間に受け取れるので便利」といった評価をいただいた。