

株式会社セイセイサーバー

清掃管理アプリで作業・品質を可視化し、不備防止と管理効率化を実現

都道府県 静岡県

従業員数 360人

事業 ビルメンテナンス業

事業概要

・1964年「高齢者が生き生きと働く場をつくる」という想いのもと静岡は清水の地で創業。清掃・設備管理を中心とした総合ビルメンテナンス業を展開。

・顧客ニーズに応え続け、グループ傘下6社のセイセイホールディングスへ発展。多様な人材が現場で活躍。



抱えていた課題



- ホテルの客室清掃等、宿泊者数に応じて日々作業量変動中、特に紙によるシフト作成・作業進捗の把握・完了報告に時間を要していた。
- 作業内容が担当者ごとに異なり、品質にばらつきが生じていた。
- 管理者の確認が事後となり、不備対応や手直しが遅延していた。

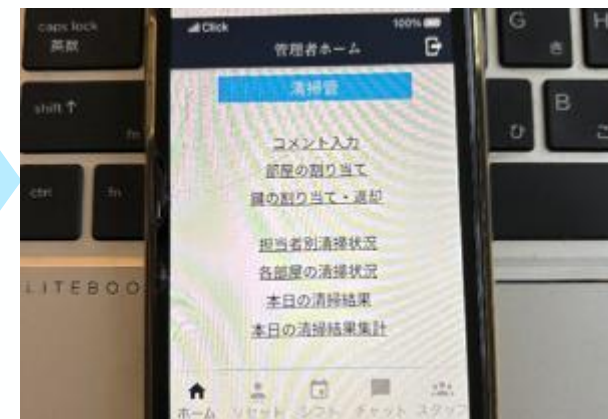
導入後の変化、効率化された業務

- 日々の作業量に応じた適正な人員配置が可能となり、毎月のシフト作成が簡略化された。
- 作業の進捗状況をリアルタイムで把握できるようになり、個人の作業時間と顧客への作業完了報告までの時間が短縮された。
- 自己点検機能により、管理者・作業員双方で不備や未完了作業をその場で確認できる体制を構築。

導入した「清掃管理アプリ」の特徴

- スマートフォンとタブレット端末で清掃の作業指示・進捗管理を一元化。
- 清掃状況を画面・チャット機能によりリアルタイムで可視化。
- 自己点検機能により、作業員・管理者双方が簡単かつ即時に確認でき、品質向上につながる。

成果



- 紙による管理をデジタル化したことで、人員配置とシフト作成の効率化を実現。
- 進捗のリアルタイム把握により、作業時間と報告時間を短縮。
- 不備の即時把握が可能となり、清掃品質の安定化を実現。
- マニュアルのデジタル閲覧が可能となり、作業手順が標準化された。