

株式会社リジョイスカンパニー

床洗浄ロボットを活用して品質向上、及び人材を他業務の強化に活用

都道府県 東京都

従業員数 3,800人

事業 サービス業

事業概要

- ・医療機関を中心としたアウトソーシング業。
- ・首都圏を中心に、「医療機関の真のパートナー」を目指して、院内の様々な業務をサポートします。



抱えていた課題



- 清掃員毎に作業の成果や品質にムラがあり、こなせる作業量や範囲にバラつきが生じていた。
- コロナ渦以降、病院では感染対策がより一層重視され、清掃に対する要求水準も高まり、人的リソースを圧迫していた。

導入後の変化、効率化された業務

- 床の清掃をロボットが担うことで、作業のムラやバラつきが解消され、品質向上につながった。
- 床清掃に割いていた人的リソースを他の作業に転換することができ、人員の数や配置を見直すことができた。
- ロボットを深夜に稼働させることで、日中の人員の最適化と施設の利用効率の向上につながった。

導入した「床洗浄ロボット」の特徴

- 床の掃き掃除に加えて、洗浄も可能。
- 優れたAI技術や多数の安全機能の搭載により、精密で安全な自律走行が可能。
- 直感的でわかりやすい操作性。
- 専用のクラウドサービスで稼働状況の管理や遠隔操作が行える。

成果



- 床の清掃に割いていた時間を約70%削減できた。
- 人員に余裕ができたことで、病院からの追加業務依頼に増員なしで対応することができた。
- 床清掃の作業品質が向上したことで、床のメンテナンス(ワックスの塗り直し)の頻度を減らし、コスト削減につながった。