

株式会社テックサプライ 清掃現場管理アプリで進捗を可視化し、ホテルとリアルタイムに情報共有

都道府県 北海道

従業員数 400人

事業 ビルメンテナンス業
サービス業

事業概要

- ・北海道を拠点に、ビルメンテナンス業・警備業を展開。商業施設やホテル等の清掃・警備を提供。
- ・「HAPPYTRANSFORMATION®」を経営理念に、人と組織の幸福度向上と事業成長を追求。



抱えていた課題



- 現場への直行直帰で勤務時間が不定期。現場で無事に仕事を開始、終了したかリアルタイムで確認できない。
- ホテル客室清掃は紙のチェックシート運用で、回収・集計に時間を要し、作業進捗も見えない。ホテル側も弊社リーダーも清掃の進捗が把握できにくい。
- スタッフの高齢化・人手不足に加え、社員間のコミュニケーションやモチベーション維持が難しい。

導入後の変化、効率化された業務

- 独自アプリにより、出退勤状況やホテル客室の清掃進捗がリアルタイムで確認可能に。
- 独自アプリ内の「感謝ポイント」で感謝文化が醸成、部署を越えた助け合いが進み、社内の雰囲気向上。
- 清掃現場管理アプリで現場の新人教育も格段に楽に。
- 清掃ロボットによる作業自動化で、作業人員・時間を削減。人手によるきめ細かな清掃ができ、スタッフのストレス軽減にも貢献した。

導入した「独自業務アプリ・清掃ロボット」の特徴

- 独自アプリにて、勤怠、客室清掃等を管理し、情報交換しながらスムーズな作業を実現。
- 感謝ポイントや教育システムで、モチベーション維持、教育効率化にも貢献。
- 清掃ロボットで広い床面も一気に清掃し、清掃品質も均一化。夜間や早朝にも自動清掃し、人にしかできない作業に集中可能。

成果



- 現場出退勤の状況や清掃進捗をリアルタイムで把握し、チャット機能により、現場に穴があくことを防ぐことができた。
- 清掃現場管理アプリで作業標準化と新人教育の効率化を実現。
- 清掃ロボット化により、作業人員・作業時間を削減。人手でなければできない細かい作業ができ、会社としての「清掃道」を推進する余裕が生まれた。
- 独自アプリで「誕生日祝」「感謝ポイント」を交換し合うことにより、感謝の文化が醸成されると共に、仕事のやる気に繋がった。