

株式会社公益社 葬儀管理システム導入で、見積、請求まで一元管理が可能に

都道府県 滋賀県

従業員数 51人

事業 葬祭業

事業概要

- ・ 滋賀県彦根市・犬上郡・近江八幡市・東近江市に7つの葬儀会場を展開している地域密着の葬儀社。
- ・ 火葬式から家族葬、一般葬や社葬・合同葬・お別れ会まで様々なスタイルに対応。

 株式会社 公益社

抱えていた課題



- これまで使用していたシステムは、顧客からの相談情報を、社内のパソコンのフォルダで管理する必要があったため、検索や社員間の共有に時間がかかっていた。
- 社内でのアクセスに限られていたことから、外出先でリアルタイムに確認ができず、提案の機会損失が生じていた。
- 顧客や従業員間のやりとりは紙媒体やメール送信のため、コストと手間が生じていた。

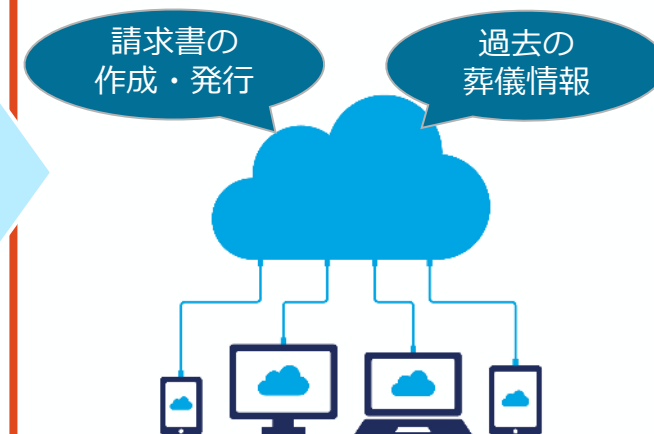
導入後の変化、効率化された業務

- これまでは紙媒体でしか情報が確認できなかったが、リアルタイムでどこからでも情報の確認が可能となった。
- 請求書、領収書の情報を一元管理しているため、出力や確認の手間が軽減。

導入した「葬儀管理システム」の特徴

- インターネット環境があればどこからでもアクセス可能
- 葬儀社に特化したトータル管理と集計分析機能を搭載したクラウドシステム

成果



- 葬儀の小規模化によるところもあるが、正職員の残業を毎月4時間程度削減。
- 2年前から葬儀の施行件数は増えていながらも残業時間を削減できた。
- 過去の履歴や見積をシステム上で一括管理可能であるため、担当者間の連絡回数の削減ができた。