

京王自動車 バスサービス

勤怠管理システムの導入で、シフト作成従事者を削減

都道府県 東京都

従業員数 120人

事業 運輸業

事業概要

・東京多摩地区を中心に京王沿線の企業・大学・医療機関のバス送迎輸送を長年にわたり担い、地域の当たり前の日常を支える。

・京王グループの一員として、大型～小型まで地域のニーズに合った貸切バスの受注、運行している。



抱えていた課題

【複雑な改善基準告示】	【様々な運行形態】	【様々な乗務員】
労働時間、拘束時間 休憩時間の規制	路線ごとに異なる 運行時間、労働時間 拘束時間、車両	希望勤務時間 運転得意車種 (大型2種保有は前提)
✕	✕	
	各運行の負担と公平な乗務 割り当てが必要	でも人材獲得競争の激化 で採用せざるを得ない

- 100人超の勤務シフトを、スキル・休日考慮し、複雑な関数を組んだExcelで、複数人が時間をかけ作成。
- いわゆる「2024年問題」でバス乗務員への労働規制が厳格化し、勤務作成条件がさらに複雑化。
- 計画策定後も、突発的な休暇、運行遅延に対応するためのシフト変更に大きな労力がかかる。

導入後の変化、効率化された業務

- 勤務シフト作成、修正業務について、システムによるシフト案提示で、省力化・業務時間短縮。
- 突発的な勤務変更への対応もシステムが変更案を提示するので、業務時間短縮。
- 担当者がシフトを作成する場合も、画面上で必要な情報やアラートが明示され、操作性向上
- 勤務シフト作成・修正業務について属人性解消。

導入した「勤怠管理システム」の特徴

- 勤怠管理システムが、法令だけでなく、乗務員スキルや休日など予め定められた条件を満たすシフト候補を作成。
- 運行管理者がシフト作成・修正する場合、「改善基準告示」に抵触するシフト配置を画面上でエラー表示し、「見える化」。
- 突発的な勤務変更が必要な場合でも、代替乗務員候補ほかシフト変更案を自動提示。

成果

- シフト作成を3名で作業⇒1名減かつ時間削減により、他の業務に従事。
- 複雑な関数の組まれたExcelシートでの作業を解消⇒ほかの人も作成が可能&システム更新も外注可能。
- タイムカードに頼っていた労働時間管理もデータ化。
- 乗務員への勤務周知も紙ベースから、アプリでの周知に変更。