

# 富士急モビリティ 株式会社

## 乗降調査システムの導入で事務作業を効率化し、集計時間を削減

都道府県 静岡県

従業員数 100人

事業 バス事業

### 事業概要

- 静岡県御殿場市や小山町、神奈川県松田町や山北町などの地域を繋ぐバス運送業を展開。
- 河口湖や御殿場アウトレットなどの観光路線や貸切運送など、お客様のニーズに幅広く答えます。



Fujikyu Mobility



### 抱えていた課題



- バス乗降人数を人力でカウントしていたため、データが不正確だった。
- 運転手がお客様対応をしながらカウントも同時にしていたので、運転手への負担が大きかった。
- さらに事務員が1枚1枚数える必要があり、人数の集計に時間作業だけでも数日かかってしまう。

### 導入後の変化、効率化された業務

- 運転手が乗降人数を数える必要がなくなり、よりお客様や運転に集中できるようになった。
- 集計も事務員が手計算していたものが自動になったため、時間がかからず、数字がより正確となった。
- 毎日翌日のシフトに合わせて乗降人数表を印刷していた手間もなくなった。

### 導入した「乗降調査システム」の特徴

- バスに乗降した人数を自動的にカウント。センサーを使用するためお客様の支払い方法に関わらずカウントできる。
- バス停ごとの乗降人数詳細や全路線の集計など、様々なデータを手軽に確認できる。

### 成果



- 運転手が乗降人数を数える負担が大幅に減り、バス停の発停車など運行が円滑化。
- 自動化により集計にかかる時間が1/4にまで削減した。また細かい情報が必要になってもすぐに確認できるようになった。
- 日々印刷していた乗降調査表も必要なくなり、ペーパーレス化が進んだ。