

# 木更津タクシー株式会社 配車アプリを導入し、データ分析により実車率向上

都道府県 千葉県

従業員数 34人

事業 運輸業

## 事業概要

- ・木更津市に所在する小湊鉄道グループの創業65年の地域密着型のタクシー会社。
- ・保有車両数 22台（小湊鉄道グループ6社計191台）。



## 抱えていた課題



- 木更津タクシー株式会社を含む6社のタクシー会社を経営する小湊鉄道株式会社では、各タクシー会社における機材等が古く、非効率が残っていた。
- オペレーターの電話対応、空車の把握、無線による指示に多くの手間がかかっていた。
- 配車依頼が集中する時間はオペレーターが対応しきれなかった。

## 導入後の変化、効率化された業務

- 近くの車両を自動で割り当てることによりオペレーターの業務負担軽減と最適なルートによる効率の良い迎車を実現した。
- 3種類のアプリ併用で需要の取りこぼしが減り、売り上げの約8割が配車アプリ利用によるものとなり、現金精算の減少により乗降にかかる時間が短縮され、集金作業も合理化された。
- 配車依頼に対応できないことによる機会損失が減少した。

## 導入した「配車アプリ」の特徴

- スマートフォンからタクシーをすぐに呼べる。
- 到着予想時間・車両位置がわかる。
- 目的地を入力すると概算で運賃がわかる。
- キャッシュレス決済に対応。
- 時間指定予約に対応。

## 成果



- 配車アプリの利用データを分析し、実車率が20～30%→40～45%に向上した。
- デジタルタコグラフ、乗務日報自動作成システム、クラウド型タクシー配車システムの導入効果もあり、週休3日・週32時間労働で対前年比売り上げ1.5倍以上を達成。
- 配車に係る時間が従来の約3分の1以下に短縮。