

富士第一交通株式会社

遠隔点呼システムの導入で、運行管理者の省力化に加え人件費も削減

都道府県 愛媛県

従業員数 29人

事業 運輸業

事業概要

- ・福岡県を拠点に全国34都道府県にタクシー事業を展開する第一交通産業のグループ会社。愛媛県松山市に所在。
- ・保有車両数22台（グループ総台数約8,000台、日本最大級）
- ・地域に密着し、心のこもったサービスで愛されるタクシーを目指しています。

北九州リモート
管理センター

北九州

愛媛



抱えていた課題



<対面による点呼>

- 対面による点呼を毎回実施していたため、夜間でも運行管理者の常駐が必要であり、人件費が負担となっていた。
- 運行管理者の高齢化等により、今後の人材確保が課題となっていた。

導入後の変化、効率化された業務

- 夜間の乗務前の点呼を、北九州市のリモート管理センター（第一交通）で実施することで、運行管理者常駐の課題が解決。
- 帰庫時は自動点呼により、運行管理業務の効率化・省力化を達成。
- DX化でも法令は変わらず遵守。

導入した「遠隔点呼システム」の特徴

- 遠隔点呼（運行管理者が離れた場所からリアルタイムに乗務前・乗務後のドライバーの点呼）が可能。
- 自動点呼（運行管理者は立ち会わず、機器により乗務後のドライバーの点呼）が可能。

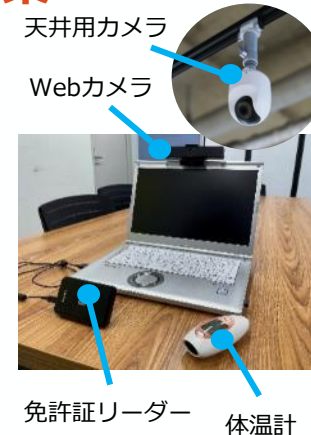
成果



<遠隔点呼の様子（愛媛）>



<視察の様子（北九州）>



- 人材不足で人材確保が難しい状況でも、デジタル技術の活用により、法令順守での体制作りが出来た。
- 運行管理者の省力化だけでなく、人件費も削減された。
- 天井用カメラはクラウド型で、防犯用としても活用している。