

第一総合警備保障株式会社

上下番管理システムで、警備員の上下番管理や進捗確認を効率化

都道府県 東京都

従業員数 1,279人

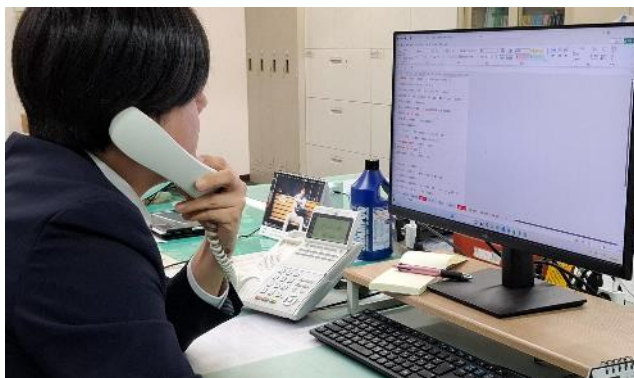
事業 警備業

事業概要

- 東京都を中心に複数地域に拠点を展開し、施設警備、巡回警備、雑踏警備、交通誘導警備等の警備業務を提供。
- 民間企業や各種施設を対象に、多数の警備員を配置し、安全確保と円滑な運営を支援している。



抱えていた課題



- 警備員の出発報告や上下番報告を電話等で受け付けており、管制員の負担が大きかった。
- 警備員が時間通りに上番しているか確認する必要があり、さらに複数の警備員を同時に管理しなければならなかった。
- 管理対象が増える中で、手作業での対応に限界があった。

導入後の変化、効率化された業務

- 電話による報告受付が不要となり、管制員・警備員双方の負担が軽減された。
- 打刻情報が自動で集計されることで、警備員の進捗確認が効率化された。

導入した「上下番管理システム」の特徴

- 警備員が所持するモバイル端末から、ボタン操作のみで上下番報告が可能。GPSにより報告場所の把握もできる。
- 打刻情報は自動で集計・共有され、警備員の進捗状況を一元的に把握できる。

成果



- 上下番に係る管制員の業務が従来の3分の1に短縮された。
- 電話による報告対応が大幅に減少し、管制員の負担が軽減された。
- 警備員側も電話連絡が不要となり、報告に係る手間が軽減された。