

株式会社ケイビーワイ

配置シフト管理システムで、複雑なシフトの調整を効率化

都道府県 山梨県

従業員数 150人

事業 警備業

事業概要

- ・ 警備業。設立は平成8年6月で、30周年を迎えた。
- ・ 安全安心信頼をモットーに、三方よしを原則として、誰も取り残さない地域社会の実現をめざしている。



安全・安心・信頼をモットーに!!
Keeper Best of all Your life



抱えていた課題



- シフト調整では、配置基準を満たす検定合格警備員の組み合わせや、警備員ごとの希望（休暇等）を考慮する必要があり、負担が大きかった。
- 配置シフト確定後、管制員（管理者）等から警備員一人一人に配置場所等の連絡をする必要があり、手間がかかっていた。
- 配置ボードの更新は手作業で、毎回の更新に時間を要した。

導入後の変化、効率化された業務

- 配置シフト作成に係る作業時間が短縮された。
- 個別に作成していた受注・配置データが、一つのソフト上でシームレスに連携するので、重複入力が減り作業時間が短縮された。
- 配置基準を満たすシフトを自動で割り振りできるようになったことにより、必要な数の検定合格警備員の配置漏れが無くなった。
- 配置シフト確定後、管制員（管理者）等から警備員一人一人へ配置場所等の連絡をする必要がなくなった。

導入した「配置シフト管理システム」の特徴

- 事前に設定した配置基準等の条件や、警備員の希望が考慮される。
- 警備員が所持しているスマホ等から専用のアプリを通して、配置場所等の詳細情報を確認することができる。

成果



- 配置シフト作成に係る作業時間が、従来の約8分の1に短縮された。
- 警備員一人一人への電話対応がなくなり、その時間を警備現場への巡察に活用できたことで体制の強化や、サービスの向上が図られた。
- 受注・配置のシームレスな連携で、モレ・ミスの発生がなくなった。
- 休暇申請がしやすくなり、ワークライフバランスが整ったことで、職場の雰囲気も向上した。