

アルファ警備株式会社 eラーニングで警備員教育を効率化

都道府県 福岡県

従業員数 163人

事業 警備業

事業概要

- ・イベント警備・交通誘導警備・施設警備・身辺警備など総合的な警備業務を提供。
- ・「安全の確保」を第一に、時代にあった柔軟な発想で、社会へのプラスアルファを目指している。

明日の安全へ+アルファを

ALFA
SECURITY

抱えていた課題



- 繁忙期には警備品質管理のための現場巡回が多くなるため、社内研修が重なった際の、教育担当者への負担が非常に大きかった。
- 教育担当者ごとに教育の内容に差が生まれてしまうため、受講者に均一の教育ができていなかった。
- 教育する会場を確保するのに苦労していた。

導入後の変化、効率化された業務

- 教育担当者の負担が大幅に軽減された。
- すべての警備員に対して、質の高い均一の教育をすることができるようになった。
- 教育する会場を確保する必要がなくなった。
- 場所や時間、教育担当者のスケジュールを選ばず教育を行うことができるため、入社後の教育終了までの期間を短縮することができた。

導入した「eラーニング」の特徴

- すべての警備員が、質の高い均一の警備員教育を受けられる。
- 場所や時間帯を選ばず受講でき、受講した時間数と受講状況も簡単に管理できる。
- 一度履修した教育映像は、再確認ができるため復習することも可能。

成果



- 教育担当者が、社内研修に係る時間を現場での巡回指導に費やすことができるようになり、警備品質の向上とCSの向上につながった。
- 教育に係るコストを50%削減できた。
- 受講した内容を納得がいくまで再確認できるようになり、警備員一人一人のスキルアップと警備品質の向上につながった。